

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУЗ НО

«Детский санаторий «Большая Ельня»

Р.Г. Зенков

« 20 » 2021 года



Правила внутреннего распорядка для пациентов и родителей

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Правила внутреннего распорядка ГБУЗ НО «Детский санаторий «Большая Ельня» (далее – «Учреждение») для пациентов (далее – «Правила») являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения поведение пациента, его родителя (законного представителя) во время нахождения в учреждении, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом, его родителем (законным представителем) и учреждением.

2. Настоящие Правила обязательны для персонала, пациентов, родителей (законных представителей), а также иных лиц, обратившихся в учреждение или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законодательством прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

3. В помещениях Учреждения и его структурных подразделений запрещается:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- курение в зданиях, помещениях и на территории учреждения;
- распитие спиртных напитков;
- употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- проведение фото и видео съемки без согласования с Главным врачом учреждения;
- посещение пациентов в вечернее и ночное время;
- пользование служебными телефонами.

4. При обращении за медицинской помощью в Учреждение, структурные подразделения пациент и его родитель (законный представитель) обязаны:

- соблюдать внутренний распорядок работы Учреждения, тишину, чистоту и порядок;
- соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, должны немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- неукоснительно выполнять требования и предписания лечащего врача;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам и их родителям (законным представителям);

- бережно относиться к имуществу Учреждения и других пациентов.

5. За нарушение режима и Правил внутреннего распорядка Учреждения пациент, находящийся в санатории может быть выписан досрочно.

ПОРЯДОК ПРИЁМА И ВЫПИСКИ

1. В структурные подразделения Учреждения принимаются пациенты, нуждающиеся в санаторном лечении, направленные Детскими поликлиниками Нижегородской области и города Нижнего Новгорода. В санаторий принимаются дети от 4 до 14 лет (включительно) с пребыванием без родителей.

2. Приём детей в санаторий осуществляется в течение двух дней от даты начала заезда, указанной в путёвке, с 8:00 до 17:00. Если по каким-либо уважительным причинам Ваш ребёнок не может приехать в установленный срок, Вам необходимо поставить в известность врача по телефону: +7-(831)-261-02-87, чтобы сохранить место за Вашим ребёнком. Во время заезда детям запрещается покидать территорию Санатория, в родительские дни дети могут гулять с законными представителями только в пределах Санатория.

3. Приём пациентов, поступающих в санаторий, осуществляется в приёмном отделении. При поступлении в санаторий родитель (законный представитель) предоставляет:

- санаторно-курортную карту с подробной выпиской из амбулаторной карты с данными клинико-лабораторного обследования: общий анализ крови, мочи, кал я/г, соскоб на энтеробиоз. (Анализ кала на кишечную группу, мазок из зева и носа на дифтерию – для неорганизованных детей);
- копию страхового полиса обязательного медицинского страхования, страховое свидетельство (СНИЛС);
- сведения о профилактических прививках, реакция Манту за последний год, либо заключение врача-фтизиатра;
- справку от врача-дерматолога или педиатра об осмотре на педикулёз, чесотку и микроспорию;
- заключение стоматолога о санации полости рта;
- для детей с диагнозом «бронхиальная астма» обязательна копия последней консультации аллерголога;
- справку об отсутствии контакта с инфекционными больными по месту жительства и из детского сада или школы за последние три недели;
- справку из школы в каком классе обучается ребёнок;
- копии свидетельства о рождении ребёнка.

Путёвка и медицинские документы после окончания лечения остаются в санатории.

4. Не давайте ребёнку деньги, колющие и режущие предметы, спички, зажигалки, драгоценные вещи, включая дорогостоящие аппараты связи и развлечения (мобильные телефоны, смартфоны, айфоны, планшеты и прочие подобные гаджеты).

За сохранность ценных вещей санаторий ответственности не несёт.

5. Для создания комфортных условий пребывания ребенка в санатории, родитель (законный представитель) обязан обеспечить следующее:

- Сменная обувь: тапочки с закрытым мыском и пяткой или сандалии с застёжкой.

- Не менее трёх комплектов сменного белья на неделю: мальчикам - шорты, брюки, трусы, рубашки, кофты, футболки, колготы, пижама; девочкам - колготы, майки, трусы, платье или юбка с кофтой, пижама. В тёплое время – головной убор, носки, гольфы. Желательно – трусы и носки на каждый день (7 шт. на неделю).
- Во время учебного процесса для школьников – школьную форму (девочкам кофта (однотонного цвета), юбка или сарафан; мальчикам – рубашка, брюки).
- Нарядный костюм (для проведения праздника).
- Тёплые непромокаемые куртка и брюки (штаны) в осеннее – зимний период.
- Шапка, шарф и варежки обязательны!!! В осеннее - зимний период.
- Для прогулок на улице, особенно в межсезонье и в зимний период, **рекомендуется** наличие сменной верхней одежды и обуви.

6. Для соблюдения гигиены:

- Мочалка.
- Шампунь.
- Жидкое мыло в дозаторе.
- Зубная паста.
- Зубная щётка.
- Расчёска.
- Салфетки влажные.
- Салфетки бумажные – 1 пачка.
- Туалетную бумагу – 1-2 рулона.
- Полиэтиленовый пакет-сумку для грязного белья.

7. Для учебной деятельности школьнику необходимо:

- Ранец
- Комплект учебников из школы
- Дневник из школы
- Чистые тетради в клетку и линейку по 5 штук
- Ручки для письма – 3 шт.
- Простые карандаши – 3 шт.
- Линейка, треугольник, ластик
- Цветные карандаши – 1 набор
- Гуашь или акварельные краски – 1 набор.

8. Для досуговой деятельности ребенку необходимо:

- Альбом для рисования
- Цветная бумага
- Карандаши
- Ножницы с закруглёнными концами
- Любимые игры

9. Для занятий лечебной физкультурой:

- Спортивная обувь
- Футболка, шорты.

10. Родители (законные представители) должны промаркировать вещи ребёнка во избежание потери или случайного обмена с другим ребёнком. За утерю не промаркированной одежды и обуви администрация санатория ответственности не несёт.

11. Пациенты принимаются в санаторий и выписываются из санатория в сроки, указанные в путёвках. Приём и выписка детей из санатория осуществляется строго по документам, подтверждающим родство, опеку либо попечительство над детьми, при предъявлении документа, удостоверяющего личность.
12. В случае установления у пациентов противопоказаний составляется акт о противопоказании больному санаторно-курортного лечения в 3-х экземплярах, один из которых направляется в МЗ НО, второй в адрес ЛПУ, выдавшему санаторно-курортную карту, для разбора, а третий экземпляр акта остается в ГБУЗ НО «Детский санаторий «Большая Ельня».
13. Продление срока лечения возможно, если курс лечения не был закончен или имеется необходимость в повторном курсе лечения по медицинским показаниям. Решение о выдаче путёвки на следующий заезд принимается врачебной комиссией.
14. По завершению курса санаторного лечения пациенту выдается обратный талон санаторно-курортной карты с данными о проведённом в санатории лечении, его эффективности, рекомендациями, которые пациент обязан представить в ЛПУ, выдавшее санаторно-курортную путёвку.
15. В случае крайней необходимости допустимо забирать детей из санатория только с разрешения заведующего отделением (или лечащего врача при его отсутствии) по личному заявлению родителей (законных представителей) ребёнка, получающего лечение в санатории с 15.00 до 17.00.
16. При отсутствии ребёнка в санатории более 2-х дней по инициативе родителей и без уважительной причины, он выписывается из санатория.
17. Дети, возвращающиеся для продолжения лечения после плановой пересменки или заболевания, должны иметь справку об отсутствии контакта с инфекционными больными.

ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТЕЙ

1. Санаторий работает круглосуточно, круглогодично. Дети распределяются по группам в соответствии с возрастными и психологическими особенностями.
2. Лечебно - профилактические процедуры начинаются с первого дня заезда в санаторий и заканчиваются в последний день заезда.
3. Для получения положительных результатов лечения в санатории родители (законные представители) и дети должны точно выполнять назначения лечащего врача, строго придерживаться правил внутреннего распорядка.
4. Консультации, беседы с лечащим врачом для родителей (законных представителей) пациентов проводятся в рабочие дни (понедельник – пятница) с 14.00 до 16.00 лично или по телефону +7-(831)-261-02-87.
5. Во избежание нарушения режимных моментов, родители (законные представители) должны строго соблюдать время, отведённое для свиданий с детьми: суббота, воскресенье с 10.00 – 12.00 и с 16.00 – 18.00.
6. Запрещается посещение пациентов в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, а также родителям, больным ОРЗ и другими инфекционными заболеваниями.
7. С целью поддержания санитарно-профилактического режима санатория, для профилактики инфекционных заболеваний при посещении Вашего ребёнка запрещается привозить с собой других детей, родственников, домашних животных. Запрещается вводить пациентов за территорию санатория и кормить привезёнными продуктами.

Запрещается забирать детей из санатория на субботние, воскресные и праздничные дни.

8. Запрещается нахождение родителей в отделениях санатория, для посещения есть специально отведённые места.

9. Разрешённые продукты для гостинцев:

- свежие фрукты (яблоки, груши, бананы);
- мучные кондитерские изделия (кроме кремовых): печенье, вафли, пряники, сушки в фабричной упаковке;
- кондитерские изделия сахарные: зефир, конфеты, мармелад в фабричной упаковке;
- хлебобулочные изделия, зерновые хлебцы;
- соки, нектары фруктовые, напитки витаминизированные промышленного производства (200-500 мл);
- вода питьевая минеральная негазированная бутилированная (до 500 мл)

Все продукты должны быть с соблюдением сроков годности, запас срока годности более 80%.

Запрещённые продукты:

- Кондитерские изделия с кремом, кремы.
- Мороженое, молоко и молочные продукты.
- Колбаса и колбасные изделия.
- Маринованные овощи, фрукты.
- Малосольные огурцы.
- Жевательные резинки, сахарная вата, палочки кукурузные.
- Чипсы, хворост, хлопья, семечки.
- Сухие завтраки из крупяных хлопьев.
- Суши, пицца, продукция «Макдональдс».
- Соки в упаковке более 0,5л.
- Напитки газированные, лимонад.
- Напитки, морсы и квас собственного приготовления без термической обработки.

В случае обнаружения запрещённых продуктов, при невозможности возврата, мы вынуждены будем их утилизировать.

10. Во время посещения:

- надевать бахилы или сменную обувь;
- провести смену белья (вся одежда Вашего ребенка должна быть промаркирована, ребёнок должен знать свою одежду);
- побеседовать с воспитателем и дежурным врачом.

ПОРЯДОК ОТПУСКА И ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ ПРОЦЕДУР (УСЛУГ)

Всем детям, захавшим в санаторий по путёвке, бесплатно отпускаются медицинские процедуры, назначаются необходимые диагностические и лечебные процедуры в соответствии с состоянием здоровья.

Правила приёма лечебных процедур

1.1. Для начала получения медицинских процедур (услуг) законные представители детей в обязательном порядке дают **письменное информированное добровольное** согласие по установленной санаторием форме, в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и Приказом Минздравсоцразвития России от 23.04.2012 № 390н "Об утверждении Перечня определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи".

1.2. В соответствии с перечисленными документами следующие медицинские вмешательства осуществляются только после получения от граждан письменного информированного добровольного согласия:

- Опрос, в том числе выявление жалоб, сбор анамнеза;
- Осмотр, в том числе пальпация, перкуссия, аускультация, риноскопия, фарингоскопия.
- Антропометрические исследования;
- Термометрия;
- Тонометрия;
- Неинвазивные исследования органа слуха и слуховых функций;
- Исследование функций нервной системы (чувствительной и двигательной сферы);
- Лабораторные методы обследования, в том числе клинические;
- Функциональные методы обследования;
- Введение лекарственных препаратов по назначению врача внутримышечно по экстренным показаниям;
- Медицинский массаж;
- Лечебная физкультура;
- Физиотерапевтическое лечение.

При отказе дать письменное информированное добровольное согласие (в том случае, когда получение его обязательно), санаторий вправе отказать в предоставлении медицинских процедур (услуг).

В случае нарушения правил работы санатория, администрация санатория будет вынуждена провести досрочную выписку Вашего ребёнка.

Родители и персонал должны быть взаимно вежливыми, корректными в общении, не допуская грубости.

Все возникающие у Вас вопросы и проблемы решайте с администрацией санатория.

Желаем Вашему ребёнку приятно отдохнуть и окрепнуть!

Заведующий лечебным отделением



М.В. Тараканова

Зав.педчастью



О.А. Мохова